

Udskrevet den 12-03-  
2021

<b>Nummer:</b>	44274
<b>Titel:</b>	Konfliktåndtering i pædagogisk arbejde
<b>Kort titel:</b>	Pæd.konflikt
<b>Varighed:</b>	5,0 dage.
<b>Godkendelsesperiode:</b>	31-12-2004 og fremefter
<b>Status (EUU):</b>	GOD
<b>Status (UVM):</b>	GOD
<b>Delmål:</b>	Nej
<b>Multiplan:</b>	Nej

### **Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne**

Deltagerne kan forebygge og håndtere konflikter i det daglige pædagogiske arbejde. De kan medvirke til at skabe et konfliktåndterende miljø i gruppen ved at skabe rammer, der kan udvikle brugernes kompetencer til at forebygge og løse konflikter. Deltagerne har konfliktforståelse og kan anvende forskellige konfliktløsningsmodeller. De har kendskab til egne konfliktmønstre og kan anvende relevante roller i brugernes konflikter eller i de konflikter, som de selv er en del af.

### **Bestemmelser om bedømmelse som forudsætning for opnåelse af bevis**

Uddannelsesstedet skal udstede et uddannelsesbevis til deltagere, der efter underviserens vurdering har opnået de mål, der er beskrevet i arbejdsmarkedsuddannelsens handlingsorienterede målformulering.

### **Eventuelt yderligere bestemmelser for certifikatuddannelser**

Ingen

### **Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for uddannelsesmål:**

#### **Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:**

- 2223 (AL) Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap
- 2629 (AL) Pædagogisk arbejde med børn og unge (moder-FKB)
- 2726 (AL) Arbejde på klubområdet og i kulturhuse

### **Tekster til UddannelsesGuiden**

#### **WEB-søgetekst:**

Deltagerne kan forebygge og håndtere konflikter i det daglige pædagogiske arbejde. De kan medvirke til at skabe et konfliktåndterende miljø i gruppen ved at skabe rammer, der kan udvikle brugernes kompetencer til at forebygge og løse konflikter.

#### **Målgruppe:**

Pædagogmedhjælpere, dagplejere, klubmedarbejdere m.fl.

#### **Mål:**

Deltagerne kan forebygge og håndtere konflikter i det daglige pædagogiske arbejde. De kan medvirke til at skabe et konfliktåndterende miljø i gruppen ved at skabe rammer, der kan udvikle brugernes kompetencer til at forebygge og løse konflikter.

Udskrevet den 12-03-  
2021

Deltagerne har konfliktforståelse og kan anvende forskellige konfliktløsningsmodeller. De har kendskab til egne konfliktmønstre og kan anvende relevante roller i brugernes konflikter eller i de konflikter, som de selv er en del af.

Varighed:  
5 dage

Eksamen:  
Der er en skriftlig prøve til uddannelsen

### **Den danske kvalifikationsramme for livslang læring**

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 3

#### **Indhold:**

Deltagerne kan forebygge og håndtere konflikter i det daglige pædagogiske arbejde. De kan medvirke til at skabe et konflikt håndterende miljø i gruppen ved at skabe rammer, der kan udvikle brugernes kompetencer til at forebygge og løse konflikter.

#### **Jobmuligheder og videre uddannelse:**

Uddannelsesbeviset giver mulighed for at varetage jobfunktioner i virksomheder/organisationer, som beskæftiger faglærte og/eller ufaglærte medarbejdere inden for det jobområde, arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig imod, og som er beskrevet i uddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Personer, som har dette uddannelsesbevis, har på en række områder mulighed for at få beviset anerkendt ved optagelse på en erhvervsuddannelse (merit). I bekendtgørelsen for erhvervsuddannelserne findes der nærmere bestemmelser om merit.

#### **Bevis opnås således:**

Beviset tildeles, når deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der er udviklet en prøve, vil dette som udgangspunkt forudsætte, at prøven er bestået. Der kan dog gives dispensation til prøveafleggelse. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der ikke er udviklet en prøve, vil beviset udstedes, hvis underviseren vurderer, at deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Endelig kan beviset tildeles på baggrund af en individuel kompetencevurdering (IKV i AMU) med mindre, dette forhindres af anden lovgivning.

#### **Uddannelsesinstitutioner som kan tildele bevis:**

Beviset tildeles af offentlige og private uddannelsesinstitutioner, som er godkendt af Undervisningsministeriet til at udbyde arbejdsmarkedsuddannelsen.

### **Bevistekster**

Bevisformat:A6

Gældende fra:01-01-2005

Bevistekst:Deltageren kan forebygge og håndtere konflikter i det daglige pædagogiske arbejde.

Deltageren kan medvirke til at skabe et konflikt håndterende miljø i gruppen ved at skabe rammer, der kan udvikle brugernes kompetencer til at forebygge og løse konflikter.

Deltageren har konfliktforståelse og kan anvende forskellige konfliktløsningsmodeller.

Deltageren har kendskab til egne konfliktmønstre og kan anvende relevante roller i brugernes konflikter eller i de konflikter, som deltageren selv er en del af.

## Prøver

Gyldighedsperiode:  
31-12-2019 og fremefter

Status (EUU):  
GOD

Status (UVM):  
GOD

Prøveformer:  
Skriftlig

Anden prøveform:  
Nej

Beskrivelse af anden prøveform:

Særlig prøve til fjernundervisning:  
Nej

Prøve kan aflægges af selvstuderende:  
Nej

Hele eller dele af prøvens beskrivelse overlades til institutionerne:  
Nej

Ingen prøve pga. lav uddannelsesaktivitet:  
Nej

Ingen prøve pga. særlige omstændigheder:  
Nej

Ingen prøve da spørgsmålet om prøver er reguleret af anden myndighed, organisation eller lign.:  
Nej

Beskrivelse af prøven:

Prøverammer:

Prøveformen er en opgave med produktkrav, hvor der udfyldes skriftlige svar i en skitseret mindmap.

Prøven udleveres og afleveres den sidste dag på uddannelsen.

Besvarelsen af prøven kan udarbejdes individuelt eller i grupper.

Selve prøven varer 45 minutter og fordeler sig som følger:

De første 15 minutter må deltagerne være i dialog med hinanden og inspirere hinanden.

Udskrevet den 12-03-  
2021

De sidste 30 minutter arbejder deltagerne alene med besvarelsen og afleverer sit individuelle produkt.

Den enkelte deltager kan også vælge at arbejde individuelt med prøven og vil derved have 45 minutter til at udarbejde besvarelsen.

Deltagerne må få hjælp af underviser til forståelse af spørgsmål samt praktisk hjælp i forhold til materialer under hele prøven.

Bedømmelsen er individuel og bedømmes bestået/ikke bestået.

Deltageren skal udarbejde et produkt i form af skriftlige svar, der afspejler, at de har opnået uddannelsens handlingsorienterede AMU-mål.

I produktforlægget vil 7 spørgsmål med plads til 17 delbesvarelser fremgå. Deltageren skal besvare spørgsmålene ved hjælp af den skitserede mindmap.

#### Prøvegrundlag:

Prøven tager afsæt i et repræsentativt produkt for uddannelsens faglige indhold, hvor deltageren har mulighed for at demonstrere opnåelse af de handlingsorienterede AMU-mål.

#### Vedhæftede dokumenter:

44274 Konflikt håndtering i pædagogisk arbejde\_mindmap\_19.09.19.pdf;

44274 Konflikt håndtering i pædagogisk arbejde\_prøveforlæg til deltager\_19.09.19.pdf;

#### Bedømmelsesgrundlag:

Bedømmelsesgrundlaget er deltagerens afleverede individuelle produkt i form af besvarelser. Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede AMU-mål.

Spørgsmålene i forlægget til produktet skal være besvaret i produktet, uden mulighed for yderligere uddybning.

#### Vedhæftede dokumenter:

#### Bedømmeskriterier:

I den skitserede mindmap er der angivet 7 spørgsmål med mulighed for 17 delbesvarelser. For hver korrekt delbesvarelse får deltager 1 point.

Deltager skal minimum bevare 12 af de 17 svar rigtigt for at bestå prøven. Spørgsmålene er stillet ud fra de handlingsorienterede AMU-mål.

Det er underviserens samlede bedømmelse af præstationen, der afgør, om bedømmeskriterierne er opfyldt.

Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede AMU-mål.

Bedømmelsen skal være individuel.

Prøven bedømmes bestået/ikke bestået.

Vedhæftede dokumenter:

44274 Konfliktåndtering i pædagogisk arbejde\_bedømmelseskema\_20.09.19.pdf;

44274 Konfliktåndtering i pædagogisk arbejde\_rettevejledning til underviser\_19.09.19.pdf;