

Udskrevet den 24-02-
2021

Nummer:	46977
Titel:	Kvalitet i offentlige velfærdsydelser
Kort titel:	Kvalitet
Varighed:	3,0 dage.
Godkendelsesperiode:	21-10-2011 og fremefter
Status (EUU):	GOD
Status (UVM):	GOD
Delmål:	Nej
Multiplan:	Nej

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne

Deltageren kan bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i leverede offentlige velfærdsydelser med borgeren eller barnet i centrum. I det arbejde kan deltageren anvende relevante metoder og redskaber. Deltageren kan arbejde ud fra et grundlæggende kendskab til principper, standarder og kvalitetsmål på centralt og decentralt niveau og med afsæt i rammer og værdier i gældende politikker og lovgivning. På baggrund af kendskab til egen rolle i udviklingen af kvalitet i det daglige arbejde kan deltageren samarbejde om at vurdere forventninger og krav til ydelsens kvalitet og sammenholde dem med de muligheder for kvalitetsudvikling, som følger af politisk fastsatte mål og rammer.

Deltageren kan, i det interne og eksterne samarbejde, medvirke til at understøtte og udvikle kvalitet i overgange mellem de forskellige tilbud og ydelser.

Bestemmelser om bedømmelse som forudsætning for opnåelse af bevis

Uddannelsesstedet skal udstede et uddannelsesbevis til deltagere, der efter underviserens vurdering har opnået de mål, der er beskrevet i arbejdsmarkedsuddannelsens handlingsorienterede målformulering.

Eventuelt yderligere bestemmelser for certifikatuddannelser

Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for uddannelsesmål:

Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:

2222 (AL) Ældrepleje, sygepleje og sundhed i kommunalt regi (moder-FKB)

2223 (AL) Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap

2629 (AL) Pædagogisk arbejde med børn og unge

Tekster til UddannelsesGuiden

WEB-søgetekst:

Efter uddannelsen kan du anvende relevante metoder og redskaber i det daglige arbejde med kvalitet, så du løbende kan bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Du lærer at blive mere bevidst om egen rolle og at kunne samarbejde om at vurdere forventninger og krav til ydelsens kvalitet.

Målgruppe:

Uddannelsen retter sig mod faglærte og ufaglærte personer, der arbejder med offentlige velfærdsydelser inden for social- og sundhedsområdet og det pædagogiske område.

Mål:

Deltageren kan bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i leverede offentlige velfærdsydelser med borgeren eller barnet i centrum. I det arbejde kan deltageren anvende relevante metoder og redskaber. Deltageren kan arbejde ud fra et grundlæggende kendskab til principper, standarder og kvalitetsmål på centralt og decentralt niveau og med afsæt i rammer og værdier i gældende politikker og lovgivning. På baggrund af kendskab til egen rolle i udviklingen af kvalitet i det daglige arbejde kan deltageren samarbejde om at vurdere forventninger og krav til ydelsens kvalitet og sammenholde dem med de muligheder for kvalitetsudvikling, som følger af politisk fastsatte mål og rammer. Deltageren kan, i det interne og eksterne samarbejde, medvirke til at understøtte og udvikle kvalitet i overgange mellem de forskellige tilbud og ydelser.

Varighed:

3 dage.

Eksamen:

Der er en praktisk prøve til uddannelsen

Den danske kvalifikationsramme for livslang læring

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 4

Indhold:

Efter uddannelsen kan du anvende relevante metoder og redskaber i det daglige arbejde med kvalitet, så du løbende kan bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Du lærer at blive mere bevidst om egen rolle og at kunne samarbejde om at vurdere forventninger og krav til ydelsens kvalitet.

Jobmuligheder og videre uddannelse:

Uddannelsesbeviset giver mulighed for at varetage jobfunktioner i virksomheder/organisationer, som beskæftiger faglærte og/eller ufaglærte medarbejdere inden for det jobområde, arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig imod, og som er beskrevet i uddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Personer, som har dette uddannelsesbevis, har på en række områder mulighed for at få beviset anerkendt ved optagelse på en erhvervsuddannelse (merit). I bekendtgørelsen for erhvervsuddannelserne findes der nærmere bestemmelser om merit.

Bevis opnås således:

Beviset tildeles, når deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der er udviklet en prøve, vil dette som udgangspunkt forudsætte, at prøven er bestået. Der kan dog gives dispensation til prøveafleggelse. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der ikke er udviklet en prøve, vil beviset udstedes, hvis underviseren vurderer, at deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Endelig kan beviset tildeles på baggrund af en individuel kompetencevurdering (IKV i AMU) med mindre, dette forhindres af anden lovgivning.

Uddannelsesinstitutioner som kan tildele bevis:

Beviset tildeles af offentlige og private uddannelsesinstitutioner, som er godkendt af Undervisningsministeriet til at udbyde arbejdsmarkedsuddannelsen.

Bevistekster

Udskrevet den 24-02-
2021

Bevisformat:A4

Gældende fra:21-10-2011

Bevistekst:Deltageren kan bidrage til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i leverede offentlige velfærdsydelser med borgeren eller barnet i centrum. I det arbejde kan deltageren anvende relevante metoder og redskaber. Deltageren kan arbejde ud fra et grundlæggende kendskab til principper, standarder og kvalitetsmål på centralt og decentralt niveau og med afsæt i rammer og værdier i gældende politikker og lovgivning.

På baggrund af kendskab til egen rolle i udviklingen af kvalitet i det daglige arbejde kan deltageren samarbejde om at vurdere forventninger og krav til ydelsens kvalitet og sammenholde dem med de muligheder for kvalitetsudvikling, som følger af politisk fastsatte mål og rammer.

Deltageren kan, i det interne og eksterne samarbejde, medvirke til at understøtte og udvikle kvalitet i overgange mellem de forskellige tilbud og ydelser.

Prøver

Gyldighedsperiode:

04-12-2019 og fremefter

Status (EUU):

GOD

Status (UVM):

GOD

Prøveformer:

Praktisk

Anden prøveform:

Nej

Beskrivelse af anden prøveform:

Særlig prøve til fjernundervisning:

Nej

Prøve kan aflægges af selvstuderende:

Nej

Hele eller dele af prøvens beskrivelse overlades til institutionerne:

Nej

Ingen prøve pga. lav uddannelsesaktivitet:

Nej

Ingen prøve pga. særlige omstændigheder:

Nej

Udskrevet den 24-02-
2021

Ingen prøve da spørgsmålet om prøver er reguleret af anden myndighed, organisation eller lign.:
Nej

Beskrivelse af prøven:

Prøverammer:

Prøveformen er en opgave med produktkrav.

Produktet er en planche, som deltageren udarbejder individuelt.

I prøveforlægget fremgår 5 spørgsmål.

Spørgsmålene er stillet ud fra uddannelsens handlingsorienterede AMU-mål.

Planchen kan udformes med stikord, tegninger, tekst, modeller eller lignende.

Deltageren har 75 minutter til at udarbejde planchen.

Deltageren kan i de første 15 minutter tale med og søge sparring hos andre.

I planchen skal spørgsmål besvares således, at deltageren demonstrerer opnåelse af de handlingsorienterede AMU-mål.

Deltageren/deltagerne må få praktisk hjælp fra underviseren i forhold til de materialer, de skal bruge. Alle materialer fra undervisningen må anvendes.

Bedømmelsen skal være individuel og bedømmes bestået/ikke bestået.

Prøven gennemføres på uddannelsens 3. dag senest 4 timer før uddannelsens afslutning.

Vedhæftede dokumenter:

46977 Kvalitet i offentlige velfærdsydelser_Prøveforlæg til deltager.pdf;

Bedømmelsesgrundlag:

Bedømmelsesgrundlaget er den individuelt udarbejdede planche.

Spørgsmålene skal være besvaret på den afleverede planche, uden mulighed for yderligere uddybning.

Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede AMU-mål.

Vedhæftede dokumenter:

Bedømmeskriterier:

Planchen skal besvare de 5 spørgsmål, der er stillet ud fra de handlingsorienterede AMU-mål.

Deltageren skal kunne redegøre for 4 af 5 spørgsmål til 'bestået'. Se rettevejledning.

Udskrevet den 24-02-
2021

Bedømmelsesgrundlaget og kriterierne er retningsgivende for bedømmelsen af præstationen ved prøven. Bedømmeskriterierne skal støtte det nødvendige skøn, der sammenfattes i bedømmelsen.

Det er underviserens samlede bedømmelse af præstationen, der afgør om bedømmeskriterierne er opfyldt.

Bedømmelsen er individuel og prøven bedømmes bestået/ikke bestået.

Bedømmelsesgrundlaget og kriterierne er retningsgivende for bedømmelsen af præstationen ved prøven. Bedømmeskriterierne skal støtte det nødvendige skøn, der sammenfattes i bedømmelsen.

Det er underviserens samlede bedømmelse af præstationen, der afgør om bedømmeskriterierne er opfyldt.

Bedømmelsen er individuel og prøven bedømmes bestået/ikke bestået.

Vedhæftede dokumenter:

46977 Kvalitet i offentlige velfærdsydelser_Rettevejledning til underviser.pdf;