



## JEG SER DET SOCIALE OG OMSORGEN

Alle patienter er forskellige både i forhold til sygdom og situation. Mange har en rolig og afklaret indlæggelse, men nogle er konfuse, angste eller bekymrede og har brug for en snak. Social forståelse og omsorg er afgørende for patientens trivsel og tryghed og derfor et væsentligt fokus i mit arbejde.

Det er vigtigt at se patienten som et helt menneske også i forhold til, at patienten kan være meget sårbar under hospitalsopholdet. Portøren har her en vigtig opgave, hvor man ofte har en uforpligtende samtale og ikke stiller krav til patienten og er en slags ventil, hvor mennesket er i centrum og ikke deres sygdom.

Teksten er udarbejdet af en arbejdsgruppe bestående af:

- Portør Per Olsen
- Portør Dennis Vagtborg Christensen
- Portør Kenth Wernblad
- Portør Kaj Duvander
- Konsulent Martin Borchsenius Hansen

LAYOUT: KAREN HEDEGAARD

FOTO: MORTEN RODE / MONSUN

TRYK: FOA

FOA I REGION  
HOVEDSTADEN

**FOA**

# JEG ER PORTØR



FOA I REGION  
HOVEDSTADEN

**FOA**

## MIT FAG

Uddannelsen til portør tager 12 måneder. Portører arbejder i sundhedssektoren – primært på hospitalerne med patientrelaterede arbejdsopgaver, men også på det tekniske område og gartnerområdet.

Portører har været en del af sundhedsvæsnet siden oprettelsen af de første hospitaler i Danmark. I begyndelsen arbejdede vi mest med transport af patienter, men har i takt med udviklingen fået mange nye patient- og servicereleterede arbejdsopgaver, ofte i samarbejde med andre faggrupper.

## JEG ARBEJDER MED PATIENTEN I CENTRUM

I mit arbejde som portør har jeg altid fokus på patientens trivsel samt på patientens psykiske og fysiske tilstand, hvilket kræver både menneskekendskab og situationsfornemmelse.

I mit arbejde møder jeg patienter og pårørende, der ofte befinder sig i en svær situation, når de er på hospitalet. Som portør ser jeg derfor mennesker i udsatte situationer og bruger her både mine empatiske evner og fagprofessionelle kompetencer. Mine arbejdsopgaver kan være lige fra de tunge følelsesmæssige opgaver i kapellet, hvor jeg fremviser de døde til pårørende, til at køre en nybagt mor og barn over på patienthotellet.

## JEG ER BINDELED OG ARBEJDER TVÆRFAGLIGT

Som portør er jeg en central medarbejder på hospitalet, fordi jeg har direkte kontakt med patienterne og har berøring med alle typer af patienter. Vi har fokus på at skabe de bedste betingelser for patienterne og er en aktiv del af deres ophold og forløb på hospitalet. I mit arbejde kommer jeg rundt på hele hospitalet og kender dets funktioner på tværs.

I mit daglige arbejde kommunikerer, vidensdeler og samarbejder jeg med alle de forskellige sundhedsfaglige faggrupper – fysioterapeuter, læger, sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter m.fl. Jeg samarbejder eksempelvis tværfagligt, når jeg assisterer ved lejring, forflytning, træning og mobilisering af patienter i sengeafsnittene, og når jeg arbejder med traumepatienter, hvor jeg hjælper med at stoppe blødninger eller assisterer ved hjertestop.



## JEG HAR ET MANGFOLDIGT OG AFVEKSLENDE ARBEJDE

Som portør har jeg mange forskellige arbejdsopgaver og derfor også en varieret og spændende arbejdsdag. Paletten af forskellige arbejdsopgaver som portør er stor, og jeg har mulighed for at skifte spor og udvikle mig fagligt. Her er nogle eksempler på de arbejdsopgaver, jeg i mit fag som portør kan varetage:

- Medvirke til klargøring og lejring af patienten til operation.
- Gipsninger af ortopædkirurgiske patienter.
- Personlig pleje og lejring. Vi sørger for, at patienterne forflyttes og lejres korrekt, så man undgår tryksår.
- Samarbejde med patologisk institut, bedemænd og øvrige instanser omkring afdøde.
- Konflikthåndtering af patienter og pårørende i svære situationer.
- Transport af f.eks. senge, prøver, apparatur, monitoringsudstyr og post, samt håndtering af affald, vareudbringning og mad.
- Udbringning og vedligehold af hjælpemidler på hospitalet, samt udbringning af hjælpemidler til borgerens hjem.
- En del af hjertestopteamet.
- Forflytninger og mobiliseringer ved hjælp af patientens naturlige bevægelsesmønstre.
- Fastvagt, hvor vi understøtter plejepersonalet.
- Smittebærende hygiejne samt isoleringsforholdsregler.
- Værdimålinger som EKG, puls og blodtryk.
- Funktioner i skade- og akutmodtagelser og en del af traumeteamet.
- Brand og katastrofeberedskab.