



Ny rapport

Jobfunktioner og opgaveudvikling for hospitalstekniske assistenter

Audiologiassistenter

Fagligt udvalg for hospitalsteknisk assistentuddannelsen (FUHA) præsenterer her en ny analyse af jobområdet og udviklingen i kompetencekravene for audiologiassistenter.

Rapporten skal give udvalget, skolen og andre aktører et fagligt grundlag for at prioritere og kvalificere udvikling af nye arbejdsmarkedsuddannelser for audiologiassistenter og neurofysiologiassistenter

Her præsenteres kort rapportens resultater vedr. uddannelsens speciale på det audiologiske jobområde.

Analysens metoder

Analysen er udført ved hjælp af både

- indhentet viden om centrale udviklingstendensers betydning for nye kompetencebehov i en arbejdspladsnær kontekst
- deltagerobservation på arbejdspladser og interview med ressourcepersoner samt medarbejdere og ledere

Udvikling i branchen

Der undersøges for høretab og udleveres høreapparater fra private og offentlige klinikker, og markedet er omtrent ligeligt delt mellem de to sektorer. De private klinikker varetager primært patienter/kunder med ukomplicerede høretab, mens de offentlige klinikker varetager patienter med profunde og komplicerede høretab. De mere ukomplicerede høretab varetages i stigende grad også på de mindre, regionale, offentlige klinikker – kaldet 'satellitter'.

De nye specialiserede områder i vækst er blandt andre undersøgelser for sygdomme i balanceorganet, undersøgelser for tinnitus, undersøgelser af børn (neonatal screening, men generelt er undersøgelser af børn i alle alderstrin steget) og specialområder som benforankrede høreapparater (BAHS) og cochlear implant (CI).

Der sker en hastig udvikling hos producenterne og klinikkerne i relation til konvergerende teknologier, hvor integration mellem forskellige app-løsninger og avancerede apparater bliver mere og mere fremherskende. Det medfører behov for kompetencer til at kunne rådgive patienterne om mulighederne – både i relation til behovsafdækning, men også i relation til den efterfølgende instruktion og justering.

I fremtiden vil der på høreapparatområdet komme flere telemedicinske løsninger, og der forventes en markedsfølsom udvikling med tilbud om forskellige variationer af automatiserede prøver.

Begge dele vil medføre mulige jobmæssige åbninger for audiologiassistenter, som vil medføre en kompetencemæssig drejning så audiologiassistenterne skal kvalificeres i relation til standardiserede metodikker, anvendelse af IT, opkoblinger m.m. – samt rådgivning og vejledning på distancen.

På baggrund af ovenstående beskrivelse af branchens udvikling identificeres følgende jobprofiler:

- Audiologiassistent på sygehus og universitetshospital
- Audiologiassistent på privathospital
- Audiologiassistent hos høreapparatproducent
- Audiologiassistent hos øre-næse-hals-læge
- Audiologiassistent hos privat klinik/detailkæde
- Audiologiassistent i kommunikationscenter.

Behov for udvikling af nye efteruddannelses tilbud

Behov for efteruddannelse er dels specifikt for det audilogiske område, dels fælles for begge specialer.

Specifikke behov på det audilogiske område:

- Uddannelser, som opdaterer de audilogiske kompetencer og kompetencer til at udføre audiometri
- Uddannelser i teknikforståelse i relation til anvendte programmer og de nye muligheder med applikationer samt telemedicin
- Uddannelse i forhold til hyppigt forekommende sygdomme i øret og de mere komplekse indgreb som benforankrede høreapparater (BAHA) og cochlear implant (CI)
- Uddannelse i relation til de store vækstområder; svimmelhed og tinnitus, samt nyere forskningsfelter som psykoakustik og høretabspsykologi
- Nye metoder og tilgange til arbejdet med de neonatale screeninger samt undersøgelser af børn, herunder legeaudiometri
- Uddannelse i lovgivning og hjælpemidler fra kommunikationscentrene
- Opdatering af kompetencer i skriftlig dokumentation, herunder læse- og skrivekompetencer, IT-kompetencer og Excel
- Kommerciel kunderådgivning og consumer-adfærd i relation til high end produkter
- Kompetence i at undervise og være praktikvejleder.

Behov fælles for både neurofysiologiassistenter og audiologiassistenter:

- Kommunikation og relationsdannelse til pårørende og patienter.
- Forstå og håndtere krisereaktioner hos patienter og pårørende
- Metoder til individuel og kollegial forberedelse, gennemførelse og evaluering af patientforløb
- Metoder til at understøtte et godt fysisk – og især – psykisk arbejdsmiljø

De oplyste emner for efteruddannelsesbehov uddybes i rapporten.

Der efterspørges formaliseret efteruddannelse

Analysen har afdækket, at der på arbejdspladserne finder forskellige former for intern læring, sparring, supervision og videndeling sted. Der er en tradition for samarbejde med leverandørerne om korte introduktionskurser og vedligeholdelsesmoduler i anvendte teknologier.

Men selv om der således foregår intern læring og løbende opkvalificering på arbejdspladserne, har undersøgelsen afdækket, at der er behov for mere struktureret, systematisk kompetenceudvikling.

Repræsentanterne fra arbejdspladserne er bevidste om, at der er en problemstilling omkring organisering af efteruddannelsesudbuddet, så der rent faktisk kan være deltagere nok til at efteruddannelse kan gennemføres. Udbud af efteruddannelses tilbud skal derfor ske i meget tæt samarbejde med arbejdspladserne.

Gode erfaringer med arbejdsmarkedsuddannelser

Erfaringerne med de hidtil udbudte arbejdsmarkedsuddannelser har været positive. Deltagerne fremhæver værdien af at kunne være koncentreret og fokuseret på et emne over flere dage med kompetente dygtige undervisere og andre assistenter

Fordelen ved en arbejdsmarkedsuddannelse er, at den er godkendt af undervisningsministeriet, og at der er mulighed for at udbyde som split – skole - praksis - skole. Det sætter deltagerne stor pris på.

Fremtidens uddannelser

Mange audiologiassistenter – især på de store sygehuse som udfører nogle af de nye, specialiserede undersøgelser – udvikler kompetencer på et højt, specialiseret niveau.

Der efterspørges derfor forskningsbaseret uddannelse, hvis de skal motiveres til efteruddannelse.

Se hele rapporten her: <http://www.fuha-info.dk/Efteruddannelse/Behov-for-efteruddannelse>

Rapporten er udarbejdet for FUHA af Mærsk-Nielsen A/S, 2019

FUHA/ januar 2020



Foto: Uddannelsesguiden.dk