

22096

**Praktisk hjælp og professionelle relationer –
- FSSH 2**

Udviklet af:

Sanne Froberg

Uddannelsesleder

SOSU Nord

E-mail: safr@sosunord.dk

Lisbeth Vitoft Jimenez Fernandez

Underviser

SOSU H

E-mail: lvf@sosuh.dk

Nynne Bak Josefsen

Underviser

SOSU FVH

E-mail: nbj@sosufvh.dk

Ilse Jæger

Uddannelseskonsulent

SOSU H

E-mail: IJA@sosuh.dk

Dato: Juli 2024. Litteratur tilrettet januar 2025.

1. Uddannelsens sammenhæng til jobområde (FKB)

Moder-FKB:

2885 Ældrepleje, sygepleje og sundhed i kommunalt regi

Endvidere tilknyttet følgende af FEVU's FKB'er:

2223 Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap

2877 Pædagogisk arbejde med børn og unge

2688 Patientrelateret service på sygehusene

2272 Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet

Arbejdsfunktioner

Uddannelsen er en del af en fleksibel vej fra ufaglært til faglært social- og sundhedshjælper. Målgruppen er medarbejdere, som har en uddannelse svarende til og med erhvervsuddannelsesniveau eller ufaglært social- og sundhedspersonale.

Deltagerforudsætninger

Det anbefales, at deltageren har gennemført (22094) Relation og kommunikation med borgeren - FSSH 1 forud for denne uddannelse. Det anbefales desuden, at deltageren har erfaring med arbejdet med borgere i ældre- og plejesektoren.

Relevante uddannelser at kombinere med

- 22094 Relation og kommunikation med borgeren - FSSH 1
- 22095 Grundlæggende behov, pleje og omsorg - FSSH 3
- 22097 Helhedsorienteret pleje og omsorg - FSSH 4
- 22091 Borgeren med demens - FSSH 5a
- 22092 Relation, ensomhed, livskvalitet - FSSH 5b
- 22093 Mødet med borgeren med psykisk sygdom - FSSH 5c

2. Ideer til tilrettelæggelse

Det anbefales, at undervisningen fortrinsvis foregår i plejestuer, simulationslokaler, faglokaler og foregår som praksisnært case arbejde.

Undervisningen tager afsæt i 1-2 cases til hvert tema, som deltagerne kan arbejde med gennemgående i undervisningen i forhold til de tilhørende mål og emner. Casen kan udarbejdes af deltagerne selv eller af underviser.

Undervisningen kan planlægges med korte teoretiske oplæg, der vedrører 2-3 emner. Deltagerne arbejder dernæst i grupper af fx 3-4 personer med de emner fra oplægget, der er tilknyttet det enkelte tema i den valgte case. Deltagerne vælger selv, hvilket emne de vil arbejde med og tilrettelægger deres arbejde i samarbejde med underviser.

På den måde har deltagerne medbestemmelse og kan dermed opleve en større grad af motivation og dermed et større læringsudbytte.

Deltagernes arbejde med deres arbejdsportfolio integreres i undervisningen, og dagen kan fx afsluttes med, at deltagerne følger op på denne. Ved afslutning af uddannelsen skal deltageren udvælge dele af indholdet fra arbejdsportfolioen, som skal danne grundlag for den præsentationsportfolio, som deltagerne går til prøve i.

Arbejdsportfolio kan udarbejdes ved, at alle de handlingsorienterede mål er fortrykt. Undervejs i det praksisnære case-arbejde kan deltagerne identificere de mål, de arbejder med. Dette kan fx gøres ved hjælp af en mindmap, små skriveøvelser, billeder, filmklip mm., og kan udgøre en del af deres arbejdsportfolio.

På den måde kan deltagerne arbejde med at skabe sammenhæng mellem de handlingsorienterede mål. Deltagernes dokumentation i arbejdsportfolio bliver en sikring af, at de kommer omkring alle mål i deres læringsproces.

Eksempel på tilrettelæggelse af undervisningsforløb

Da der lægges op til praksisnært case-arbejde i undervisningen, er forløbet tilrettelagt således, at deltagerne modtager korte teoretiske oplæg i udvalgte emner, hvorefter de selvstændigt fordyber sig i emnerne ud fra cases. Underviseren er faciliterende, således det sikres at deltagerne når tilfredsstillende rundt om alle emner.

Den foreslåede kombination af emner, skal alene ses som inspiration og afspejler udviklernes måde at tale om sammenhængen på.

Nedenstående forløbsplan er tænkt som inspiration til AMU-målet.

Det er den enkelte underviseres ansvar at tilrettelægge forløbet med et praksisnært sigte, hvor der tages udgangspunkt i deltagergruppen og deres kompetencer, samt didaktiske metoder til læring i mødet med deltagerne.

| Dag 1 | Dag 2 | Dag 3 | Dag 4 | Dag 5 |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Indhold: Velkomst | Indhold: Case arbejde tema 1 | Indhold: Case arbejde tema 1 | Indhold: Case arbejde tema 1 | Indhold: Korte teoretiske oplæg ift. tema 2 emner |

| | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| <p>Gensidig præsentation</p> <p>Præsentation af AMU-uddannelsen, herunder det formelle om AMU, herunder rammer om prøve.</p> <p>Præsentation af undervisningens tilrettelæggelse med praksisnært case arbejde.</p> <p>Præsentation af case og case arbejde</p> <p>Korte teoretiske oplæg ift. tema 1 emner</p> <p>Case arbejde tema 1 påbegyndes</p> <p>Arbejde med arbejdsportfolio</p> | <p>Arbejde med arbejdsportfolio</p> | <p>Arbejde med arbejdsportfolio</p> | <p>Korte teoretiske oplæg ift. tema 1 emner:</p> <p>Case arbejde tema 1</p> <p>Arbejde med arbejdsportfolio</p> | <p>Case arbejde tema 2 påbegyndes.</p> |
| Dag 6 | Dag 7 | Dag 8 | Dag 9 | Dag 10 |
| <u>Indhold:</u> | <u>Indhold:</u> | <u>Indhold:</u> | <u>Indhold:</u> | <u>Indhold:</u> |
| Case arbejde tema 2 | Case arbejde tema 2 | Case arbejde tema 2 | Case arbejde tema 3 | Case arbejde tema 3 |
| Arbejde med arbejdsportfolio | Arbejde med arbejdsportfolio | Arbejde med arbejdsportfolio | Arbejde med arbejdsportfolio | Arbejde med arbejdsportfolio |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | Korte teoretiske oplæg ift. tema 3 emner Case arbejde tema 3 påbegyndes. | | |
| Dag 11 | Dag 12 | Dag 13 | Dag 14 | Dag 15 |
| <u>Indhold:</u> Korte teoretiske oplæg ift. tema 4 emner Case arbejde tema 4 påbegyndes. Case arbejde tema 4 Arbejde med arbejdsportfolio | <u>Indhold:</u> Case arbejde tema 4 Arbejde med arbejdsportfolio | <u>Indhold:</u> Case arbejde tema 4 Arbejde med arbejdsportfolio Opsamling og repetition af dag 1-13 Arbejde med arbejdsportfolio | <u>Indhold:</u> Opsamling og repetition af dag 1-13 Arbejde med arbejdsportfolio Udvælgelse af én dokumentation til prøven Mindmap udfyldes | <u>Indhold:</u> Prøve forberedes Prøve afvikles AMU-kvalitet |

3. Temaer

Temaoversigt

- Tema 1: Funktionsniveau og kvalitetsstandarder (Mål: 5, 11)
- Tema 2: Praktisk og personlig hjælp (Mål: 1, 3 og 10)
- Tema 3: Rehabilitering i et tværfagligt samarbejde (Mål: 2, 4 ,8)
- Tema 4: Ergonomi og arbejdsmiljø (Mål: 6, 7, 9)

Tema 1: Funktionsniveau og kvalitetsstandarder (Mål: 5,11)

Formålet med temaet er at få forståelse for borgerens grundlæggende behov og funktionsniveau til at understøtte borgerens selvbestemmelsesret og livskvalitet. Med afsæt i uddannelsen "Relation og

kommunikation med borgeren - FSSH 1” bliver der arbejdet videre med rehabiliterende metoder, kommunikation og relationsdannelse til at styrke inddragelse af borgeren, samt med sundhedspolitiske målsætninger, visitationssystemer og lokale kvalitetsstandarder.

- Emne 1: Selvbestemmelsesret i eget liv og livskvalitet
- Emne 2: Grundlæggende behov og funktionsniveau
- Emne 3: Rehabiliterende metoder, kommunikation og relationsdannelse
- Emne 4: Sundhedspolitiske målsætninger, visitationssystemer, lokale kvalitetsstandarder, ydelseskataloger og serviceniveauer

Tema 2: Praktisk og personlig hjælp (Mål: 1, 3,10)

Formålet med temaet er at arbejde med udførelse af praktisk og personlig hjælp og at inddrage borgerens rettigheder, etiske dilemmaer, menneskesyn og omsorg, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til socialt liv. Herudover arbejdes der med sundhedsstyrelsens værktøjer til tidlig opsporing i forhold til at reagere på ændringer i borgerens sundhedstilstand. Med afsæt i FSSH 1 bliver der arbejdet videre med hygiejniske principper og afbrydelse af smitteveje.

- Emne 1: Praktisk og personlig hjælp i serviceloven
- Emne 2: Borgerens rettigheder og etiske dilemmaer i den professionelle omsorg
- Emne 3: Sundhedsstyrelsens værktøjer til tidlig opsporing
- Emne 4: Hygiejniske principper og afbrydelse af smitteveje

Tema 3: Rehabilitering i et tværfagligt samarbejde (Mål: 2, 4, 8)

Formålet med temaet er, med afsæt i uddannelsen ”Relation og kommunikation med borgeren - FSSH 1”, at arbejde videre med borgerens rehabilitering, pleje- og træningsplaner samt observation og dokumentation i et tværfagligt og tværsektorielt samarbejde. Der arbejdes med planlægning og udførelse af aktiviteter, der involverer pårørende og frivillige samt med inddragelse af velfærdsteknologier for at støtte borgerens mestring i hverdagslivet.

- Emne 1: Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde og kommunikation
- Emne 2: Rehabilitering med fokus på plejeplaner og træningsplaner
- Emne 3: Mundtligt og skriftligt fagsprog til formidling af dokumentation og observationer
- Emne 4: Rehabilitering med fokus på aktiviteter som vedrører pårørende og frivillige
- Emne 5: Velfærdsteknologiske hjælpemidler til mestring af hverdagsliv

Tema 4: Ergonomi og arbejdsmiljø (Mål: 6, 7, 9)

Formålet med temaet er at arbejde med et godt psykisk arbejdsmiljø og konflikthåndtering for at forebygge udadreagerende adfærd og håndtere seksuel opmærksomhed med respekt og værdighed, herunder i plejen af borgeren med demens. Der arbejdes med forflytningsopgaver, ergonomi og arbejdsmiljø for at forebygge arbejdsbetingede belastninger og ulykker.

- Emne 1: Psykisk arbejdsmiljø og konflikthåndtering
- Emne 2: Udadreagerende adfærd og magtanvendelse samt seksuel opmærksomhed med respekt og værdighed, herunder i plejen af borgeren med demens
- Emne 3: Forflytning, ergonomi og arbejdsmiljø

4. Opgaver og undervisningsmaterialer

Nedenfor ses et skema i 4 kolonner:

Kolonne 1: Emner, som indgår i temaet

Kolonne 2: Materiale, som kan bruges til inspiration. Her henvises til fx til de fire social- og sundhedsbøger fra Munksgaard samt link og film, som med fordel vil kunne bruges som baggrundsviden for underviseren

Kolonne 3: Vejledning til underviseren samt konkrete undervisningsforslag

Kolonne 4: Antal dage, som det er tiltænkt, emnet skal vare.

Tema 1: Funktionsniveau og kvalitetsstandarder (Mål: 5, 11) og intro til prøve

Formålet med temaet er at få forståelse for borgerens grundlæggende behov og funktionsniveau til at understøtte borgerens selvbestemmelsesret og livskvalitet. Med afsæt i FSSH 1 bliver der arbejdet videre med rehabiliterende metoder, kommunikation og relationsdannelse til at styrke inddragelse af borgeren samt med sundhedspolitiske målsætninger, visitationssystemer og lokale kvalitetsstandarder.

Teorien til temaet er hentet fra Gyldendal SOSU-serien SSH 2. udgave 2023/2024

| Emne | Materiale | Vejledning | Dage |
|--|--|---|------|
| 1.Selvbestemmel- sesret i eget liv og livskvalitet | Der tages udgangspunkt i cases SosuPlay eller tilsvarende Underviser kan ift. oplæg orientere sig i følgende bøger: ”Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering” Kap. 4: Sundhedsfremme og fore- byggelse | Velkomst og tjek ind / lille aktiv øvelse Intro til forløb i Mål 2 Intro til prøve Som Intro til tema/ emne kan der vises små film som dem der ligger på fx SosuPlay, som indføring til emnet. | 1 |

| | | | |
|---|--|--|----------|
| | <p>”Social-og sundhedshjælperens rolle”</p> <p>Kap.4; Pligter og rettigheder</p> <p>”Mødet med borgeren”</p> <p>Kap. 3: Den professionelle relation</p> | <p>Deltagerne kan arbejde med begrebsafklaring ved at anvende ordbetydningskort til et begyndende fagsprog.</p> <p>Der kan tages udgangspunkt i cases med borger med demens og der kan arbejdes med involvering og understøttende samarbejde med udgangspunkt i spørgsmål som:</p> <p>Hvordan gør I når I arbejder involverende og understøttende med fx opgaven morgenmad i forhold til borger og i forhold til pårørende?</p> <p>Til tæk ud/lille aktiv øvelse kan der tages en runde hvor deltageren præsenterer sig ved navn og fortæller en ny/ ukendt side af sig selv en interesse eller aktivitet fx ”Jeg hedder Andreas og strikker i min fritid”</p> <p>Der kan skrives logbog i eftermiddagstimerne</p> | |
| <p>2.Grundlæggende behov og funktionsniveau</p> | <p>Der tages udgangspunkt i cases SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan lade sig inspirere af:</p> <p>”Personlig hjælp, omsorg og pleje”</p> <p>Kap. 3 Omsorg og egen omsorg</p> <p>Til emnet funktionsniveau, afklares først begrebet funktionsevne. Herefter kan underviseren kigge</p> | <p>Med udgangspunkt i case, der relaterer til borger med demens, kan der arbejdes med mindmap med inddragelse af spørgsmål omhandlende borgers;</p> <p>Køn, alder, vægt og højde Borgers sygdomshistorie, udvikling, symptomer og funktionstab Borgers funktionsniveau Borgers sundhedstilstand Borgers ressourcer</p> | <p>1</p> |

| | | | |
|---|---|--|----------|
| | <p>tilbage på bogen ”Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering”</p> <p>Kap 3: Rehabilitering</p> <p>Kap.7: Aktiviteter</p> | <p>Nuværende fritidsinteresser, andre relevante ting, fx musik, film og kunst</p> <p>Yndlingsretter</p> <p>Udseende</p> <p>Desuden kan der med Maslows behovspyramide arbejdes med en udvidet model hvor der også forholde til behov der dækkes/ og ikke dækkes</p> <p>Således kan Mindmap og model af Maslows behovspyramide fungere som dokumentation i Portfolio</p> <p>Der kan skrives logbog i eftermiddagstimerne.</p> | |
| <p>3.Inddrage rehabiliterende metoder, kommunikation og relationsdannelse</p> | <p>Der tages udgangspunkt i cases.</p> <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan orientere sig i bogen:</p> <p>”Mødet med borgeren”</p> <p>Kap. 1: Bedre samtaler</p> <p>Kap. 3: Den professionelle relation</p> <p>Kap. 4: Livshistorie og meningsfulde aktiviteter</p> <p>Samt bogen ”Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering”</p> <p>Kap. 5: Aldring og sundhed</p> | <p>Til en start kan der arbejdes med begreberne egenomsorg, deltagelse og handlekompetence med ordbetydningskort eller med andre begreber deltagerne vælger</p> <p>Før og efter oplæg fra underviser kan der med udgangspunkt i cases og deltagerne arbejdes med følgende spørgsmål:</p> <p>Forklar begrebet motivation.</p> <p>Forklar begrebet handlekompetence.</p> <p>Forklar hvad egenomsorg betyder. Kom med eksempler.</p> <p>Forklar hvad den rehabiliterende tilgang betyder. Kom med eksempler.</p> <p>Beskriv hvordan I vil planlægge og udføre opgaver omkring</p> | <p>1</p> |

| | | | |
|--|--|--|-----|
| | | <p>personlig pleje og praktisk hjælp i samarbejde med borgerne i case, ud fra den rehabiliterende tilgang så deres egenomsorg bedres.</p> <p>Brug også jeres viden om motivation.</p> <p>I oplever, at borgeren har svært ved at deltage i hverdagsaktiviteterne, så I vælger derfor at bruge guidning.</p> <p>Beskriv hvad der ligger i begrebet guidning.</p> <p>Beskriv og forklar, hvordan I ved hjælp af guidning vil få borger til at deltage.</p> | |
| 4.Sundhedspolitiske målsætninger, visitationssystemer, lokale kvalitetsstandarder, ydelseskataloger og serviceniveauer | <p>Der tages udgangspunkt i cases SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviseren kan lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Social- og sundhedshjælperens rolle”</p> <p>Kap. 1: Rammerne for dit arbejde</p> <p>Film; Når lægen flytter ind-1</p> <p>https://mitcfu.dk/mm/player/?copydan=031803122045</p> | <p>Til Intro kan der vises små film som dem der ligger på SO-SUPLAY, som indføring til emnet.</p> <p>Med udgangspunkt i cases kan der arbejdes med serviceniveau i udvalgte kommuner med støtte spørgsmål.</p> | 1/2 |

Tema 2: Praktisk og personlig hjælp (Mål: 1, 3, 10)

Formålet med temaet er at arbejde med udførelsen af praktisk og personlig hjælp og at inddrage borgerens rettigheder, etiske dilemmaer, menneskesyn og omsorg, herunder ligebehandling, religionsfrihed, retten til seksualitet og retten til socialt liv. Herudover arbejdes der med sundhedsstyrelsens værktøjer til tidlig opsporing i forhold til at reagere på ændringer i borgerens sundhedstilstand. Med afsæt i uddannelsen ”Relation og kommunikation med borgeren - FSSH 1” bliver der arbejdet videre med hygiejniske principper og afbrydelse af smitteveje.

Teorien til temaet er hentet fra Gyldendals SOSU-serien SSH

| Emne | Materiale | Vejledning | Dage |
|---|---|--|----------|
| <p>1. Praktisk og personlig hjælp i serviceloven</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Der kan anvendes case/storyboard</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Social- og sundhedshjælperens rolle”</p> <p>Kap. 1: Rammerne for dit arbejde</p> <p>Kap. 4 Pligter og rettigheder</p> <p>Samt bogen ”Personlig hjælp., omsorg og pleje”</p> <p>Kap 27: Rengøring og hygiejne</p> <p>Kap. 24: Personlig hjælp og hygiejne</p> | <p>Efter et oplæg om opgaver hos borgeren kan der arbejdes med personlig pleje i praksis lab simulationsbaseret med velfærdsteknologisk dukke.</p> <p>Der kan arbejdes med to eller flere storyboard.</p> | <p>1</p> |
| <p>2. Borgerens rettigheder og etiske dilemmaer i den professionelle omsorg</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Der kan anvendes case</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Social- og sundhedshjælperens rolle”</p> <p>Kap. 4 Pligter og rettigheder</p> <p>Samt følgende link:</p> | <p>Deltageren kan arbejde med case ift. følgende scenarie:</p> <p>Social- og sundhedshjælperen bliver ringet op af en borgers barnebarn. Hun spørger til hans helbred og vil meget gerne komme og besøge ham. Deltager har aldrig snakket med barnebarnet før og kan ikke huske, at borger nogensinde har nævnt hende. Deltager kigger i borgers stamdata i den elektroniske journal og ser, at hun ikke står nævnt. Følgende spørgsmål kan stilles:</p> | <p>1</p> |

| | | | |
|--|--|---|-----------|
| | <p>https://www.sst.dk/da/Op-gaver/Videnscenter-for-va-erdig-aeldrepleje/Gratis-e-laering</p> | <p>Hvilken lovgivning hører ovenstående problematik ind under? Hvad står der helt konkret om denne pligt, og hvad indeholder den? Hvad er konsekvensen, hvis I overtræder denne? Har barnebarnet mulighed for at få viden om borgers helbred på andre måder? Hvordan? Forklar begrebet aktindsigt – herunder også formålet. Forklar desuden begreberne oplysningspligt og underretningspligt.</p> <p>Deltager kan arbejde med e-læring om værdig ældrepleje.</p> <p>Der kan skrives logbog i eftermiddagstimerne, hvor der kan samles op på værdig ældrepleje med spørgsmål;</p> <ul style="list-style-type: none"> · Hvad fik jeg ud af undervisningen? · Hvad blev jeg klogere på? · Hvad kan jeg bruge det til i praksis? · Hvordan vil jeg bruge det i mit fremtidige arbejde? | |
| <p>3.Sundhedsstyrelsens værktøjer til tidlig opsporing</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende Der kan anvendes case Underviser kan lade sit oplæg inspirere af bogen: ”Personlig hjælp., omsorg og pleje” Kap. 28: Opsporing af forringet helbredstilstand</p> | <p>Efter oplæg om tidlig opsporing arbejdes der med case i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Delir - Smerter -Obstipation -Dehydrering -Urinvejsinfektion <p>Som gruppearbejde</p> | <p>1½</p> |

| | | | |
|---|--|--|----------|
| | <p>Kap. 16 Væskebalancen</p> <p>Kap 15 Nyrer og urinveje – s. 350-352 Cystitis</p> <p>Kap. 11 Professionel omsorg for borgere med Smerter</p> <p>Kap. 8: Nervesystemet –</p> <p>Kap. 27: Fordøjelsessystemet</p> | <p>Underviser kan udarbejde relevante spørgsmål til casen.</p> <p>Der kan vælges forskellige produkter til præsentation som del af videns café', hvor deltagerne besøger hinanden.</p> <p>Produkterne kan herefter indgå i deltagerens Portfolio.</p> | |
| <p>4.Hygiejniske principper og afbrydelse af smitteveje</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Der kan anvendes case.</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Personlig hjælp., omsorg og pleje”</p> <p>Kap.25: Mad og hygiejne</p> <p>Kap. 24: Personlig pleje og hygiejne</p> <p>Samt følgende link:</p> <p>Film: Hvis bakterier var synlige</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=3-n6eWmBtP8</p> | <p>Efter oplæg fra underviser, kan der arbejdes med simulationsbaseret undervisning ift. et scenarie med nedre toiletter eller tilberedning af mad.</p> <p>Eks.: Der er morgenmøde på den afdeling, hvor I arbejder. Der er en melding om, at borger er blevet dårlig, har diarré og kaster op. Borger er desværre så dårlig, at det ikke er muligt for ham at komme ud af sengen, og han skal derfor vaskes i sengen.</p> <p>Beskriv (eller illustrer på anden vis) arbejdsgangen for skift af sengetøj, mens borger er sengeliggende?</p> <p>Beskriv (eller illustrer på anden vis), hvilke forholdsregler I skal tage jer i forhold til sortering af snavset tøj hos borger.</p> <p>Hvis der ikke tidligere er arbejdet med håndvask / håndsprit/ glitterbug kan denne aktivitet også ligge på dagen, og deltagerne kan arbejde med det scenarie, at de har bemærket, at en af borgerne ikke vasker hænder korrekt. Deltagerne skal lave et scenarie, hvor de forklarer borgeren, hvordan man udfører korrekt håndvask.</p> | <p>½</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Efterfølgende kan der om eftermiddagen arbejdes med refleksion evt. ud fra følgende spørgsmål:</p> <p>Hvad betyder ordet resistent, når vi snakker om mikroorganismer?</p> <p>Hvilken konsekvens har det for kroppens bekæmpelse af en mikroorganisme, hvis den er resistent?</p> <p>Hvilken betydning har det for jeres arbejdsrutiner som Social- og sundhedshjælpere, hvis I har en borger, der er blevet smittet med en resistent mikroorganisme?</p> <p>Portfolio: Illustration fra arbejdsgang med borger i forværring</p> | |
|--|--|---|--|

Tema 3: Rehabilitering i et tværfagligt samarbejde (Mål: 2, 4, 8)

Formålet med temaet er, med afsæt i "Relation og kommunikation med borgeren - FSSH 1", at arbejde videre med borgerens rehabilitering, pleje- og træningsplaner samt observation og dokumentation i et tværfagligt og tværsektorielt samarbejde. Der arbejdes med planlægning og udførelse af aktiviteter, der involverer pårørende og frivillige samt med inddragelse af velfærdsteknologier for at støtte borgerens mestring i hverdagslivet.

Teorien til temaet er hentet fra Gyldendal SOSU-serien SSH

| Emne | Materiale | Vejledning | Dage |
|--|---|--|------|
| 1. Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde og kommunikation | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bøgerne "Social- og sundhedshjælperens rolle"</p> <p>Kap. 2: Fag og myndigheds-person</p> <p>Kap.43: Pligter og rettigheder</p> | <p>Efter oplæg om samarbejde, kan der arbejdes med en opgave om Social- og sundhedshjælperens nærmeste samarbejdspartnere. Der kan arbejdes med spørgsmål til case ift. Problemstillinger, der kræver tværfaglighed.</p> <p>Opgaven kan også tage udgangspunkt i tværfagligt møde, som</p> | 1 |

| | | | |
|--|--|--|----------|
| | <p>Kap. 6: Tværsektoriel og tværfaglig kommunikation og samarbejde</p> <p>”Mødet med borgeren”</p> <p>Kap. 1: Bedre samtaler</p> | <p>beskrevet på s.116 i social-og sundhedshjælperens rolle.</p> <p>Husk Portfolio</p> | |
| <p>2.Rehabilitering med fokus på plejeplaner og træningsplaner</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen</p> <p>”Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering”</p> <p>Kap. 3: Rehabilitering</p> <p>Kap. 2: Forebyggelse</p> <p>Kap. 6: Borgerens sociale netværk</p> <p>Kap. 7: Aktiviteter</p> <p>Kap.8 Aktivitetsanalyse</p> | <p>Deltagerne kan arbejde med tilrettelæggelse af en aktivitet efter nedenstående eksempel.</p> <p>Deltageren kan tænke på en borger, de har haft i deres arbejde og blive enige i gruppen om, hvem de vil arbejde med.</p> <p>De skal nu have fokus på at arbejde med den rehabiliterende tilgang i forhold til borgerens rehabiliteringsmål og borgerens problemer.</p> <p>Ud fra dette skal de vælge en personlig daglig aktivitet, de skal arbejde videre med.</p> <p>De kan bruge modellen til aktivitetsanalyse kap 8 figur 83 i Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering</p> <p>Der skal opsættes et mål for aktiviteten sammen med borgeren.</p> <p>Der skal beskrives, hvilke behov aktiviteten opfylder for borgeren.</p> <p>Hvordan kan borger motiveres til denne aktivitet?</p> <p>Hvordan bidrager aktiviteten til at styrke borgerens livskvalitet?</p> | <p>1</p> |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| | | <p>Beskriv, hvordan borgeren vil kunne mestre aktiviteten (ressourcer/krav).</p> <p>Hvordan kan de pårørende inddrages i aktiviteten?</p> <p>Hvilke frivillige organisationer kan inddrages i forhold til deres borger?</p> <p>Aktiviteten udføres i gruppen. Brug stillbilleder eller film aktiviteten.</p> <p>Aktiviteten med tilhørende teoretiske overvejelser fremlægges for klassen en efterfølgende dag</p> <p>Husk Portfolio.</p> | |
| 3. Mundtlig og skriftligt fagsprog til formidling af dokumentation og observationer | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bøgerne:</p> <p>”Mødet med borgeren” Kap. 8: Dokumentation i Sundhedsvæsenet</p> <p>”Social -og sundhedshjælperens rolle” Kap. 1: Rammerne for dit arbejdes. 28-29</p> | <p>Til Intro kan der vises små film som dem, der ligger på fx SosuPlay, som indføring til emnet.</p> <p>Efter oplæg om dokumentation kan deltagerne arbejde med case lignende den på s. 149 med det mål at kunne reagere på observation på ændringer i sundhedstilstand, og dermed indgå i det tværfaglige samarbejde.</p> <p>Husk Portfolio.</p> | 1/2 |
| 4. Rehabilitering med fokus på aktiviteter som vedrører pårørende og frivillige | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bøgerne:</p> <p>”Mødet med borgeren” Kap 2: Kultur og kulturforståelse Kap. 5: Etik i dit arbejde</p> | <p>Efter oplæg kan deltagerne arbejde med den motiverende samtale ift. at afklare ønsker, der relaterer til netværk.</p> <p>Der kan arbejdes med planlægning af den professionelle samtale. Der kan anvendes case situationer produceret af deltagere.</p> | 1/2 |

| | | | |
|--|--|---|------------|
| | <p>Kap.1.8. "Personlig hjælp, omsorg og pleje"</p> <p>kap 3: Omsorg og egenomsorg</p> <p>"Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering"</p> <p>Kap. 3: Rehabilitering</p> <p>Kap. 2: Forebyggelse</p> <p>Kap. 6: Borgerens sociale netværk</p> | <p>Det kunne være en situation, hvor deltageren skal vide noget om borgerens behov og ønsker. Det kunne fx være borgeren, som indtil for nylig har været aktiv og udadvendt, pludselig er blevet mere inaktiv, indadvendt og isolerer sig i lejligheden.</p> <p>Husk Portfolio.</p> | |
| <p>5.Velfærdsteknologiske hjælpemidler til mestring af hverdagsliv</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>"Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering "</p> <p>Kap. 3: Rehabilitering</p> <p>Kap. 4: Velfærdsteknologi og hjælpemidler</p> | <p>Efter oplæg om Velfærdsteknologi kan der arbejdes med mestring, evt. som fortsættelse af emne 4.</p> <p>Desuden kan der arbejdes med følgende opgave/ spørgsmål:</p> <p>Vælg en Velfærdsteknologi.</p> <p>I hvilken sammenhæng vil deltager som social- og sundhedshjælper støde på denne Velfærdsteknologi i sin hverdag?</p> <p>Hvordan afhjælper teknologien borgeren?</p> <p>Hvordan afhjælper den deltager?</p> <p>Hvordan sikrer deltager værdigheden hos sin borger ved brug af velfærdsteknologien?</p> <p>Hvad er formålet med velfærdsteknologien?</p> <p>Hvilke etiske udfordringer kan der være ved Velfærdsteknologi?</p> | <p>1/2</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Hvilke etiske fordele kan der være ved Velfærdsteknologi?</p> <p>Deltager bedes komme med 2 bud på en teknologi, der kunne tænkes ind på arbejdspladsen.</p> <p>Indtænk gerne et produkt der kan indgå i Portfolio.</p> | |
|--|--|--|--|

Tema 4: Ergonomi og arbejdsmiljø (Mål: 6, 7, 9)

Formålet med temaet er at arbejde med et godt psykisk arbejdsmiljø og konflikthåndtering for at forebygge udadreagerende adfærd og håndtere seksuel opmærksomhed med respekt og værdighed, herunder i plejen af borgeren med demens. Der arbejdes med forflytningsopgaver, ergonomi og arbejdsmiljø for at forebygge arbejdsbetingede belastninger og ulykker.

Teorien til temaet er hentet fra Gyldendals SOSU-serien SSH

| Emne | Materiale | Vejledning | Varighed |
|---|--|--|----------|
| 1. Psykisk arbejdsmiljø og konflikthåndtering | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen: "Social- og sundhedshjælperens rolle" kap. 2: Arbejdsmiljø</p> <p>Samt filmen: DR; Sundhedsmagasinet; Sundhed og trivsel på arbejdspladsen: https://mitcfu.dk/Samling.aspx?mode=2</p> | <p>Deltagerne kan arbejde med spørgsmål relateret til programmet: DR-Sundhedsmagasinet; Sundhed og trivsel på arbejdspladsen.</p> <p>Der kan stilles spørgsmålene:</p> <p>Hvad synes du om programmet? Nævn et par eksempler på, hvad du særligt lagde mærke til</p> <p>Hvad skal der til, for at du går på arbejde?</p> <p>Skriv en liste over, hvad der, efter din mening, er med til at skabe et godt fysisk arbejdsmiljø, fx. god ventilation, hjælpemidler m.m. Begrund gerne med eksempler fra praksis.</p> <p>Skriv en liste over, hvad der efter din mening er med til at skabe et godt psykisk arbejdsmiljø, fx</p> | 1 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | <p>hjælpsomme kollegaer, åben kommunikation m.m. Begrund gerne med eksempler fra praksis.</p> <p>Hvilke arbejdsmiljøproblemer forekommer hyppigt inden for social- og sundhedshjælperens arbejdsområde?</p> <p>Hvem vil du tale med om eventuelle arbejdsmiljøproblemer på din arbejdsplads?</p> <p>Hvad betyder følgende begreber for dig i forhold til dit arbejdsmiljø?</p> <p>Tillid</p> <p>Retfærdighed</p> <p>Samarbejdsevne</p> <p>Deltagerne kan arbejde med mindmap til brug i portfolio.</p> | |
| <p>2.Udadreagerende adfærd og magtanvendelse samt håndtering af seksuel opmærksomhed med respekt og værdighed, herunder i plejen af borgeren med demens</p> | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Mødet med borgeren”</p> <p>kap. 5: Etik i dit arbejde</p> <p>Kap. 6: Selvbestemmelsesret og magtanvendelse</p> <p>Samt:</p> <p>https://www.godtarbejds-miljo.dk/trivsel/kraenkende-handlinger/uoensket-seksuel-opmaerksomhed</p> | <p>I case relateret til demens kan der arbejdes med spørgsmål som:</p> <p>Forklar begreberne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magtanvendelse - Selvbestemmelsesret - Omsorgssvigt <p>Diskuter de dilemmaer, som I kan se mellem magtanvendelse, selvbestemmelsesret og omsorgssvigt. For eksempel når en borger ikke vil modtage pleje. Diskuter hvad seksuel opmærksomhed kan være udtryk for?</p> <p>Hvordan kan dette håndteres professionelt?</p> | 1 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>Hvordan kan I bruge sansestimulering i jeres omsorg og pleje af jeres case borger?</p> <p>Hvordan kan I anvende reminiscens i jeres omsorg og pleje af jeres case borger?</p> | |
| 3. Forflytning, ergonomi og arbejdsmiljø | <p>SosuPlay eller tilsvarende</p> <p>Underviser kan til sit oplæg lade sig inspirere af bogen:</p> <p>”Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering”</p> <p>Kap. 13: Forflytninger og arbejdsmiljø</p> <p>https://www.forflyt.dk/vaerktøjer/forflytningsalgoritmer</p> | <p>Efter et oplæg kan der arbejdes med simulationsbaseret læring ud fra scenarier/ storyboard med inddragelse af borgerens ressourcer, det naturlige bevægelsesmønster og naturens kræfter.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ud af sengen -Op og sidde på sengekant -Fra seng til kørestol -Længere tilbage i stolen <p>Med anvendelse af hjælpemidler</p> <p>Deltagerne kan filme og dele med holdet samt lade det indgå i portfolio.</p> | 1 |
| Prøve | <p>Mundtlig prøve med udgangspunkt i portfolio, hvor deltageren besvarer spørgsmål, som dels relaterer til den udvalgte dokumentation fra deltagerens portfolio, og dels til uddannelsens handlingsorienterede mål.</p> <p>Den mundtlige prøve afholdes på uddannelsens sidste dag</p> <p>(Yderligere beskrivelse: se prøvebeskrivelse 22096: Praktisk</p> | <p>Senest dagen før prøven udvælges i samråd med underviser en dokumentation fra portfolio, som kan danne grundlag for prøven.</p> <p>Det kan overvejes at lade deltagerne overvære hinanden prøveafvikling.</p> | 1 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | hjælp og professionelle relationer-FSSH-2) | | |
|--|--|--|--|

5. Litteraturliste mv.

Gyldendal SOSU-serien-SSH Social -og sundhedshjælper:

Marie Wraae Bendixen og Tess Isabella Nissen: "Social- og sundhedshjælperens rolle" Gyldendal 2. udgave 1. oplæg, 2024.

Sophie Elmstrøm Teilmann: "Mødet med borgeren", Gyldendal 2. udgave 1. oplæg, 2024.

Michelle Gravgaard: "Personlig hjælp, omsorg og pleje", Gyldendal 2. udgave 1. oplæg, 2024.

Anje Semke og Henrik Wiben: "Sundhedsfremme forebyggelse og rehabilitering" Gyldendal 2. udgave 1. oplæg, 2023.

Samt links og videoer, som fremfor af materialet ovenfor.

Yderligere refereres til "SOSU-play", som kræver abonnement.