

Udskrevet den 07-09-
2026

Nummer: 48979
Titel: Professionalisering af faglige relationer
Kort titel: Fagligrelation
Varighed: 5,0 dage.
Godkendelsesperiode: 23-01-2020 og fremefter
Status (EUU): GOD
Status (UVM): GOD
Delmål: Nej
Multiplan: Nej

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne

Deltageren:

- kender rammer og lovgrundlaget for det professionelle arbejde og kan omsætte denne viden ind i kerneopgaven
- kan i sit professionelle arbejde, gennem målrettet og anerkendende kommunikation skabe ligeværdige og udviklende relationer med borgerne, deres pårørende, kollegaer og andre samarbejdspartnere
- opnår forståelse for og viden om forskellige typer relationer samt relationens betydning i forskellige faglige sammenhænge. Herunder identificere tegn på svigt i den professionelle relation og dets betydning for borger, pårørende og kollegaer
- kan identificere faglige relationer, hvor denne møder modstand herunder forstå de psykologiske mekanismer, der henholdsvis fremmer og hæmmer præcis den professionelle relation, og kan handle på baggrund af denne viden
- kan anvende hensigtsmæssige analyse- og evalueringsmetoder der knytter an til professionelle relationer hvilket understøtter egen udvikling i relationen og fremmer arbejdspladsens professionelle relationer.

Bestemmelser om bedømmelse som forudsætning for opnåelse af bevis

Uddannelsesstedet skal udstede et uddannelsesbevis til deltagere, der efter underviserens vurdering har opnået de mål, der er beskrevet i arbejdsmarkedsuddannelsens handlingsorienterede målformulering.

Eventuelt yderligere bestemmelser for certifikatuddannelser

Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for uddannelsesmål:

Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:

2223 (AL) Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap

2272 (AL) Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet (moder-FKB)

2885 (AL) Omsorg og pleje i det kommunale sundhedsvæsen

Tekster til UddannelsesGuiden

Udskrevet den 07-09-
2026

WEB-søgetekst:

Uddannelsen giver deltageren viden om den professionelle relations betydning i omsorgsarbejdet og kan identificere tegn på svigt i den professionelle relation. Uddannelsen medvirker til at deltageren fremadrettet vil kunne handle hensigtsmæssigt i det samspil, der udfordrer den professionelle relation.

Målgruppe:

Social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, samt pædagogiske assistenter, der fx arbejder på somatiske afdelinger, i det regionale sundhedsvæsen og i kommunalt regi.

Mål:

Deltageren:

- kender rammer og lovgrundlaget for det professionelle arbejde og kan omsætte denne viden ind i kerneopgaven
- kan i sit professionelle arbejde, gennem målrettet og anerkendende kommunikation skabe ligeværdige og udviklende relationer med borgerne, deres pårørende, kollegaer og andre samarbejdspartnere
- opnår forståelse for og viden om forskellige typer relationer samt relationens betydning i forskellige faglige sammenhænge. Herunder identificere tegn på svigt i den professionelle relation og dets betydning for borger, pårørende og kollegaer
- kan identificere faglige relationer, hvor denne møder modstand herunder forstå de psykologiske mekanismer, der henholdsvis fremmer og hæmmer præcis den professionelle relation, og kan handle på baggrund af denne viden.
- kan anvende hensigtsmæssige analyse- og evalueringsmetoder der knytter an til professionelle relationer hvilket understøtter egen udvikling i relationen og fremmer arbejdspladsens professionelle relationer.

Varighed:

Uddannelsens varighed er 5,0 dage.

Eksamen:

Der er en skriftlig prøve til uddannelsen

Den danske kvalifikationsramme for livslang læring

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 4

Indhold:

Uddannelsen giver deltageren viden om den professionelle relations betydning i omsorgsarbejdet og kan identificere tegn på svigt i den professionelle relation. Uddannelsen medvirker til at deltageren fremadrettet vil kunne handle hensigtsmæssigt i det samspil, der udfordrer den professionelle relation.

Jobmuligheder og videre uddannelse:

Uddannelsesbeviset giver mulighed for at varetage jobfunktioner i virksomheder/organisationer, som beskæftiger faglærte og/eller ufaglærte medarbejdere inden for det jobområde, arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig imod, og som er beskrevet i uddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Personer, som har dette uddannelsesbevis, har på en række områder mulighed

Udskrevet den 07-09-
2026

for at få beviset anerkendt ved optagelse på en erhvervsuddannelse (merit). I bekendtgørelsen for erhvervsuddannelserne findes der nærmere bestemmelser om merit.

Bevis opnås således:

Beviset tildeles, når deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der er udviklet en prøve, vil dette som udgangspunkt forudsætte, at prøven er bestået. Der kan dog gives dispensation til prøveafleggelse. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der ikke er udviklet en prøve, vil beviset udstedes, hvis underviseren vurderer, at deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Endelig kan beviset tildeles på baggrund af en individuel kompetencevurdering (IKV i AMU) med mindre, dette forhindres af anden lovgivning.

Uddannelsesinstitutioner som kan tildele bevis:

Beviset tildeles af offentlige og private uddannelsesinstitutioner, som er godkendt af Undervisningsministeriet til at udbyde arbejdsmarkedsuddannelsen.

Bevistekster

Bevisformat:A4

Gældende fra:23-01-2020

Bevistekst:Deltageren:

- kender rammer og lovgrundlaget for det professionelle arbejde og kan omsætte denne viden ind i kerneopgaven
- kan i sit professionelle arbejde, gennem målrettet og anerkendende kommunikation skabe ligeværdige og udviklende relationer med borgerne, deres pårørende, kollegaer og andre samarbejdspartnere
- opnår forståelse for og viden om forskellige typer relationer samt relationens betydning i forskellige faglige sammenhænge. Herunder identificere tegn på svigt i den professionelle relation og dets betydning for borger, pårørende og kollegaer
- kan identificere faglige relationer, hvor denne møder modstand herunder forstå de psykologiske mekanismer, der henholdsvis fremmer og hæmmer præcis den professionelle relation, og kan handle på baggrund af denne viden.
- kan anvende hensigtsmæssige analyse- og evalueringsmetoder der knytter an til professionelle relationer hvilket understøtter egen udvikling i relationen og fremmer arbejdspladsens professionelle relationer.

Prøver

Gyldighedsperiode:

23-01-2020 og fremefter

Status (EUU):

GOD

Status (UVM):

Prøveformer:
Skriftlig

Anden prøveform:
Nej

Beskrivelse af anden prøveform:

Særlig prøve til fjernundervisning:
Nej

Prøve kan aflægges af selvstuderende:
Nej

Prøveform kan ændres ved omprøver:
Nej

Hele eller dele af prøvens beskrivelse overlades til institutionerne:
Nej

Ingen prøve pga. lav uddannelsesaktivitet:
Nej

Ingen prøve pga. særlige omstændigheder:
Nej

Ingen prøve da spørgsmålet om prøver er reguleret af anden myndighed, organisation eller lign.:
Nej

Beskrivelse af prøven:

Prøverammer:

Prøveformen er en opgave med produktkrav. Produktet er en skriftlig prøve, hvor deltageren besvarer spørgsmål i en fortrykt mindmap. Spørgsmålene tager udgangspunkt i uddannelsens handlingsorienterede mål.

Prøven afholdes på uddannelsens sidste dag.

Deltageren har 1½ time til at arbejde med sin mindmap.

I den første halve time har deltagerne mulighed for at være i dialog med og inspirere hinanden. I den næste time udarbejder deltageren sin individuelle mindmap. Deltageren kan også vælge at arbejde individuelt med mindmappen og har dermed 1½ time.

Deltagerne skal udarbejde et produkt, der afspejler, at de har opnået uddannelsens handlingsorienterede AMU-mål.

Udskrevet den 07-09-
2026

I prøveforlægget, der både er en beskrivelse til deltager og en fortrykt mindmap fremgår 7 spørgsmål. Deltageren skal besvare spørgsmålene på den udleverede mindmap og det skriftlige produkt udgør alene besvarelsen.

Deltageren må få hjælp af underviser til at forstå de stillede spørgsmål, men ikke vejledning i besvarelse af spørgsmålene.

Alle materialer fra undervisningen må anvendes.

Bedømmelsen skal være individuel og bedømmes bestået/ikke bestået.

Prøvegrundlag:

Prøven tager afsæt i et repræsentativt produkt i form af en mindmap, som repræsenterer uddannelsens faglige indhold og som giver deltageren mulighed for at demonstrere opnåelse af de handlingsorienterede AMU-mål.

Vedhæftede dokumenter:

48979 Professionalisering af faglige relationer_Mindmap til deltager.pdf;

48979 Professionalisering af faglige relationer_Prøveforlæg til deltager.pdf;

Bedømmelsesgrundlag:

Bedømmelsesgrundlaget er deltagerens afleverede individuelle mindmap. Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede AMU-mål.

Spørgsmålene besvares i den udleverede mindmap, uden mulighed for yderligere uddybning.

Det er besvarelsen af spørgsmålene i produktet, der danner grundlag for bedømmelsen.

Vedhæftede dokumenter:

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelsesgrundlaget og -kriterierne er retningsgivende for bedømmelsen af præstationen ved prøven. Bedømmelseskriterierne skal støtte det nødvendige skøn, der sammenfattes i bedømmelsen. Med skønnet vejes præstationens styrker og mangler op i forhold til hinanden.

Det er underviserens samlede bedømmelse af præstationen, der afgør, om bedømmelseskriterierne er opfyldt.

Produktet skal besvare de syv spørgsmål, der er stillet ud fra de handlingsorienterede AMU-mål. De 7 spørgsmål skal besvares tilfredsstillende jf. rettevejledningen (se bilag)

Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede AMU-mål. Deltageren får 1 point pr. spørgsmål hvis der er angivet det antal eksempler på svar, som der ønskes angivet. Der skal minimum være 5 point ud af 7 point for at deltageren består prøven. Deltageren skal besvare i korte sætninger eller stikord.

Bedømmelsen skal være individuel.

Prøven bedømmes bestået/ikke bestået.

For at bestå skal deltageren vise den tilstrækkelige præstation, der demonstrerer den minimalt acceptable grad af opfyldelse af uddannelsens handlingsorienterede mål.

Vedhæftede dokumenter:

48979 Professionalisering af faglige relationer_Bedømmelsesskema til underviser.pdf;

48979 Professionalisering af faglige relationer_Rettevejledning til underviser.pdf;