

Udskrevet den 04-09-
2026

Nummer: 49933
Titel: Projekt- og kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet
Kort titel: Udviklingsundhe
Varighed: 5,0 dage.
Godkendelsesperiode: 22-02-2022 og fremefter
Status (EUU): GOD
Status (UVM): GOD
Delmål: Nej
Multiplan: Nej

Handlingsorienteret målformulering for arbejdsmarkedsuddannelserne

Deltageren:

- Kan identificere relevante problemstillinger for egen praksis og kan inddrage borgere/patienter/pårørende samt mono- og tværprofessionelle samarbejdspartnere, hvor det er relevant for udvikling og forbedring af praksis.
- Kan anvende teorier og metoder om kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og deltage aktivt i udvikling og forbedring af egen praksis, herunder have ansvar for mindre indsatser og delprojekter.
- Har viden om lokale- og nationale mål og indsatser for kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og kan inddrage og arbejde ud fra disse, i forhold til at igangsætte udvikling fx med fokus på nye teknologier, arbejdsgange, screeningsværktøjer eller lignende der kan forbedre praksis.
- Kan deltage i, og have ansvar for dele af evaluerings- og implementeringsfasen, herunder fx vidensdeling af resultater i egen organisation.

Bestemmelser om bedømmelse som forudsætning for opnåelse af bevis

Uddannelsesstedet skal udstede et uddannelsesbevis til deltagere, der efter underviserens vurdering har opnået de mål, der er beskrevet i arbejdsmarkedsuddannelsens handlingsorienterede målformulering.

Eventuelt yderligere bestemmelser for certifikatuddannelser

Arbejdsmarkedsuddannelser med relevans for uddannelsesmål:

42686 Deltagelse i udviklings- og aktiveringsprojekter

Målet indgår på nuværende tidspunkt i følgende fælles kompetencebeskrivelser:

2885 (AL) Omsorg og pleje i det kommunale sundhedsvæsen (moder-FKB)

Tekster til UddannelsesGuiden

WEB-søgetekst:

Du opnår kompetencer i at indgå i et konkret kvalitetsudviklingsarbejde. Det kan fx være med fokus på nye teknologier, arbejdsgange, screeningsværktøjer eller lignende, der kan forbedre praksis og de specifikke indsatsområder I arbejder med i din praksis. Du lærer hvordan du metodisk arbejder dig

Udskrevet den 04-09-
2026

igennem et udviklingsarbejde og får en række redskaber hertil. På uddannelsen vil du arbejde med processer og metoder gennem et mindre projektarbejde med afsæt i en relevant problemstilling fra din praksis og du får redskaber til at tænke evaluerings- og implementeringsfasen med som en del af processen for dit udviklingsarbejde.

Uddannelsen vil understøtte dine kompetencer til at kunne arbejde med projekt- og udviklingsrettede opgaver på akademiuddannelserne.

Målgruppe:

Social- og sundhedsassistenter og andre medarbejdergrupper, der arbejder som praksisnære ressourcepersoner, fx praktikvejledere, demensvejledere og lignende eller andre medarbejdergrupper, der arbejder indenfor sundhedsvæsenet og som har et ønske om at arbejde med kvalitetsudvikling af egen praksis.

Det kan med fordel anbefales at deltagere har gennemført AMU-uddannelsen "46977 Kvalitet i offentlige velfærdsydelser", eller besidder tilsvarende kvalifikationer.

Mål:

Deltageren:

- Kan identificere relevante problemstillinger for egen praksis og kan inddrage borgere/patienter/pårørende samt mono- og tværprofessionelle samarbejdspartnere, hvor det er relevant for udvikling og forbedring af praksis
- Kan anvende teorier og metoder om kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og deltage aktivt i udvikling og forbedring af egen praksis, herunder have ansvar for mindre indsatser og delprojekter.
- Har viden om lokale- og nationale mål og indsatser for kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og kan inddrage og arbejde ud fra disse, i forhold til at igangsætte udvikling fx med fokus på nye teknologier, arbejdsgange, screeningsværktøjer eller lignende der kan forbedre praksis.
- Kan deltage i, og have ansvar for dele af evaluerings- og implementeringsfasen, herunder fx vidensdeling af resultater i egen organisation.

Varighed:

Uddannelsens varighed er 5 dage.

Eksamen:

Der er en skriftlig og mundtlig prøve til uddannelsen

Den danske kvalifikationsramme for livslang læring

Niveau i den danske kvalifikationsramme for livslang læring: 5

Indhold:

Du opnår kompetencer i at indgå i et konkret kvalitetsudviklingsarbejde. Det kan fx være med fokus på nye teknologier, arbejdsgange, screeningsværktøjer eller lignende, der kan forbedre praksis og de specifikke indsatsområder I arbejder med i din praksis. Du lærer hvordan du metodisk arbejder dig igennem et udviklingsarbejde og får en række redskaber hertil. På uddannelsen vil du arbejde med processer og metoder gennem et mindre projektarbejde med afsæt i en relevant problemstilling fra din praksis og du får redskaber til at tænke evaluerings- og implementeringsfasen med som en del af processen for dit udviklingsarbejde.

Uddannelsen vil understøtte dine kompetencer til at kunne arbejde med projekt- og udviklingsrettede opgaver på akademiuddannelserne.

Jobmuligheder og videre uddannelse:

Udskrevet den 04-09-
2026

Uddannelsesbeviset giver mulighed for at varetage jobfunktioner i virksomheder/organisationer, som beskæftiger faglærte og/eller ufaglærte medarbejdere inden for det jobområde, arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig imod, og som er beskrevet i uddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Personer, som har dette uddannelsesbevis, har på en række områder mulighed for at få beviset anerkendt ved optagelse på en erhvervsuddannelse (merit). I bekendtgørelsen for erhvervsuddannelserne findes der nærmere bestemmelser om merit.

Bevis opnås således:

Beviset tildeles, når deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der er udviklet en prøve, vil dette som udgangspunkt forudsætte, at prøven er bestået. Der kan dog gives dispensation til prøveafleggelse. For arbejdsmarkedsuddannelser, hvortil der ikke er udviklet en prøve, vil beviset udstedes, hvis underviseren vurderer, at deltageren har nået arbejdsmarkedsuddannelsens centralt godkendte handlingsorienterede mål. Endelig kan beviset tildeles på baggrund af en individuel kompetencevurdering (IKV i AMU) med mindre, dette forhindres af anden lovgivning.

Uddannelsesinstitutioner som kan tildele bevis:

Beviset tildeles af offentlige og private uddannelsesinstitutioner, som er godkendt af Undervisningsministeriet til at udbyde arbejdsmarkedsuddannelsen.

Bevistekster

Bevisformat:A4

Gældende fra:22-02-2022

Bevistekst:Deltageren:

- Kan identificere relevante problemstillinger for egen praksis og kan inddrage borgere/patienter/pårørende samt mono- og tværprofessionelle samarbejdspartnere, hvor det er relevant for udvikling og forbedring af praksis.
- Kan anvende teorier og metoder om kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og deltage aktivt i udvikling og forbedring af egen praksis, herunder have ansvar for mindre indsatser og delprojekter.
- Har viden om lokale- og nationale mål og indsatser for kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, og kan inddrage og arbejde ud fra disse, i forhold til at igangsætte udvikling fx med fokus på nye teknologier, arbejdsgange, screeningsværktøjer eller lignende der kan forbedre praksis.
- Kan deltage i, og have ansvar for dele af evaluerings- og implementeringsfasen, herunder fx vidensdeling af resultater i egen organisation.

Prøver

Gyldighedsperiode:

22-02-2022 og fremefter

Status (EUU):

GOD

Status (UVM):

Prøveformer:
Skriftlig Mundtlig

Anden prøveform:
Nej

Beskrivelse af anden prøveform:

Særlig prøve til fjernundervisning:
Nej

Prøve kan aflægges af selvstuderende:
Nej

Prøveform kan ændres ved omprøver:
Nej

Hele eller dele af prøvens beskrivelse overlades til institutionerne:
Nej

Ingen prøve pga. lav uddannelsesaktivitet:
Nej

Ingen prøve pga. særlige omstændigheder:
Nej

Ingen prøve da spørgsmålet om prøver er reguleret af anden myndighed, organisation eller lign.:
Nej

Beskrivelse af prøven:

Prøverammer:

Prøveformen er en mundtlig prøve, som tager udgangspunkt i et skriftligt produkt, hvor deltageren skal besvare spørgsmål, som dels er relateret til deres udarbejdede projekt- eller kvalitetsudviklingsopgave, og dels til de centrale handlingsorienterede mål.

Den mundtlige prøve afholdes på uddannelsens sidste dag.

I starten af uddannelsen informeres deltageren om, at det er en forudsætning for at gå til prøve, at deltageren i løbet af uddannelsen udarbejder et projekt eller kvalitetsudvikling, på baggrund af en problemstilling fra egen praksis. Udarbejdelsen kan ske individuelt eller i grupper på op til fire deltagere, såfremt alle deltagere i gruppen har kendskab til problemstillingen fra egen praksis.

En opgave består af dels en skriftlig og dels af en mundtlig del.

Til den skriftlige del skal deltageren tage udgangspunkt i en problemstilling/behov for kvalitetsudvikling fra egen praksis, som de arbejder med. Deltageren skal inddrage en anerkendt metode f.eks. VTV, projektarbejde, forbedringsmodellen eller lign.

Udskrevet den 04-09-
2026

Det skriftlige produkt skal, udover beskrivelsen af problemstillingen/behov for kvalitetsudvikling fra egen praksis, indeholde en kort beskrivelse af teori/metode, en analyse/gennemgang af metodens trin, og en afrunding med enten en foreløbig evaluering eller en konklusion samt en perspektivering. Derudover skal der være en kort litteraturliste. Denne skriftlige del afleveres til underviseren inden prøven.

Den mundtlige del består af en fremlæggelse af dele af kvalitetsudviklingen/projektet til selve prøven ved besvarelse af de 5 prøvespørgsmål.

Deltageren udarbejder kvalitetsudviklingen/projektopgaven i løbet af uddannelsen og der afsættes op til 120 minutter pr. dag de første 4 dage.

Deltageren har materialer, udstyr eller hjælpemidler til rådighed, som deltageren har behov for.

Kvalitetsudviklingsopgaven/Projektet er styret af deltagerens problemstilling, som skal ligge inden for uddannelsens handlingsorienterede mål.

Underviseren skal indledningsvis godkende problemstillingen/behovet for kvalitetsudvikling, og at denne samt den valgte metode ligger inden for uddannelsens handlingsorienterede mål, samt til slut godkende at det er egnet som prøvegrundlag og opfylder nedenstående krav.

Krav til indhold i projektet eller kvalitetsudviklingen:

Projektet/kvalitetsudviklingen skal anvende én, i sundhedsvæsenet, anerkendt metode til kvalitetsudvikling eller projektet, som er præsenteret i undervisningen

F.eks.

- Forbedringsmodellen
- VTV - Velfærdsteknologisk vurdering
- Kliniske retningslinjer/vejledning/arbejdsgange
- Projektarbejde

(se evt. Sundhedsvæsenets kvalitets- og patientsikkerhedsbegreber & Metodehåndbog i kvalitetsudvikling og patientsikkerhed, Dansk selskab for Kvalitet i sundhedssektoren)

Kvalitetsudviklingen/projektet skal undersøge, vurdere, analysere og udvikle egen praksis ved at:

- Tage udgangspunkt i en faglig problemstilling/behov for kvalitetsudvikling fra deltagerens praksis, der relaterer sig til uddannelsens handlingsorienterede mål.
- Inkludere litteraturliste
- Redegøre for valg af teori/metoder i forhold til det valgte projekts problemstilling/kvalitetsudviklings behov og tidslinje
- Præsentere og argumentere for projektets analyse og konklusion eller kvalitetsudviklingens faser og evaluering af denne
- Plan for evaluering/implementering og perspektivering for slutbrugeren/patienten og de andre involverede parter, eller beskrivelse af evaluering.

Projektet skal have et omfang af mellem 3 og 5 sider/2400 anslag pr. side eksklusive forside, indholdsfortegnelse, litteraturliste og bilag.

Projekt- eller kvalitetsudviklingsopgaven afleveres til underviseren før afholdelse af den mundtlige prøve. Underviseren informerer deltageren på første undervisningsdag, hvornår projektet/kvalitetsudviklingsopgaven skal afleveres.

Udskrevet den 04-09-
2026

På prøvedagen får deltageren udleveret 5 spørgsmål til projektet, som deltageren har 2 timer til at forberede fremlæggelse af.

Den mundtlige prøve kan afholdes individuelt eller i grupper af max. 4 deltagere. For at gå til gruppeprøve skal deltagerne have udarbejdet projektet sammen.

Ved gruppeprøve fordeler gruppen spørgsmål 1-4 imellem sig, så hver deltager individuelt, fremlægger besvarelsen af ét af de første 4 spørgsmål til prøven. Spørgsmål 5 besvares i fællesskab, og hver deltager skal give et konkret eksempel i besvarelsen af spørgsmålet.

Eventuelle øvrige spørgsmål der overstiger deltagerantallet i gruppen, inddrages i den efterfølgende dialog.

En deltager kan vælge at gå til individuel prøve i et projekt, der er udarbejdet i en gruppe. Til en individuel prøve fremlægger deltageren ét af spørgsmålene 1-4, samt giver et konkret eksempel i spørgsmål 5. De øvrige spørgsmål inddrages i den efterfølgende dialog.

Der er mulighed for at deltagerne kan overvære hinandens mundtlige prøver, hvis deltagerne går til prøve i forskellige temaer / problemstillinger. Ved overlap i projekternes indhold anbefales det ikke, at deltagerne overværer hinandens prøver, for at sikre at alle deltagere stilles lige til prøven. Det er underviseren, der foretager vurderingen af, om der er overlap i gruppernes temaer/problemstillinger.

Individuel prøve:

Den individuelle prøve varer ca. 8 minutter, inklusive deltagerens fremlæggelse ca. 5 min, dialog 2 min og tilbagemelding 1 min.

Gruppeprøve:

Varigheden af gruppeprøven afhænger af deltagerantallet, så varigheden af prøver er antal deltagere i gruppen x 8 min. Ved 4 deltagere til gruppeprøven varer prøven 32 minutter, inklusive deltagerens fremlæggelse ca. 20 minutter, dialog 8 minutter og tilbagemelding ca. 4 min.

Prøvegrundlag:

Den mundtlige prøve tager afsæt i en repræsentativ problemformulering for uddannelsens faglige indhold og deltageren besvarer prøvespørgsmålene med udgangspunkt i deres projekt.

Vedhæftede dokumenter:

49933 Prøveforlæg til deltager.pdf;

49933 Prøven til deltager.pdf;

Bedømmelsesgrundlag:

Bedømmelsesgrundlaget er deltagerens mundtlige præstation og refleksion over projektets problemformuleringen til prøven. Deltageren bedømmes på baggrund af de handlingsorienterede mål.

Til den mundtlige prøve præsenterer deltageren/deltagerne projektet eller behov for kvalitetsudvikling, samt besvarer spørgsmålene i prøven, der relaterer sig til projektet.

Ved hjælp af uddybede spørgsmål er det underviserens opgave at sikre, at deltageren kan bedømmes i forhold til de handlingsorienterede mål.

Vedhæftede dokumenter:

Bedømmelseskriterier:

Bedømmelsesgrundlaget og -kriterierne er retningsgivende for bedømmelsen af den mundtlige præstation ved prøven.

Bedømmelseskriterierne skal støtte det nødvendige skøn, der sammenfattes i bedømmelsen. Med skønnet vejes præstationens styrker og mangler op i forhold til hinanden.

Det er underviserens samlede bedømmelse af præstationen, der afgør, om bedømmelseskriterierne er opfyldt.

Prøven er bestået, når deltageren kan redegøre for en problemstilling fra praksis; anvende uddannelses teori og metoder til løsninger af problemstillingen; kan redegøre for konklusionen og betydningen for praksis.

Bedømmelsen er individuel, og prøven bedømmes bestået/ikke bestået.

For at bestå prøven skal deltageren svare fyldestgørende på eget spørgsmål samt kunne bidrage fagligt relevant i besvarelse af spørgsmål 5 og i den efterfølgende dialog jf. rettevejledningen.

Vedhæftede dokumenter:

49933 Rettevejledning til underviser.pdf;